

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Социально-психологическая работа с проблемой клиента

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.02_2021_1211.plx
39.03.02 Социальная работа
Социально-психологическая работа с населением

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 6
аудиторные занятия	56	зачеты 5
самостоятельная работа	78,5	
часов на контроль	43,6	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Неделя	18 4/6		13 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	6	6	10	10
Лабораторные	8	8	8	8	16	16
Практические	10	10	20	20	30	30
Консультации (для студента)			0,5	0,5	0,5	0,5
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,25	0,25	0,4	0,4
Консультации перед экзаменом			1	1	1	1
В том числе инт.			20	20	20	20
Итого ауд.	22	22	34	34	56	56
Контактная работа	22,15	22,15	35,75	35,75	57,9	57,9
Сам. работа	41	41	37,5	37,5	78,5	78,5

Часы на контроль	8,85	8,85	34,75	34,75	43,6	43,6
Итого	72	72	108	108	180	180

Программу составил(и):

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и социальной работы, Гонохова Т.А.



Рабочая программа дисциплины

Социально-психологическая работа с проблемой клиента

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

утвержденного учёным советом вуза от 10.06.2021 протокол № 7.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 13.06.2021 протокол № 9

Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от 02.06. 2023 г. № 11 __
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	<i>Цели:</i> овладение студентами теоретическими знаниями в области решения проблем клиентов, терапии кризисных состояний, практическими навыками применения технологии кризисного вмешательства, а также методиками обучения клиентов решению их проблем.
1.2	<i>Задачи:</i> - изучить основные концепции решения проблемы клиента - изучить теоретические основы концепции переживания кризиса и применения технологии кризисного вмешательства; - сформировать представление о возможностях применения и основных методиках реализации технологии кризисного вмешательства; - обучить навыкам распознавания и позитивного преодоления кризисных (проблемных) ситуаций в собственной жизни и жизни своих близких; - сформировать представления об основных тенденциях и проблемах развития профилактики и терапии кризисных состояний; - способствовать осознанию студентами важности решения проблем клиента на микро- и макроуровнях

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Возрастно-психологическое консультирование
2.1.2	Психология социальной работы
2.1.3	Социальная педагогика
2.1.4	Деловое общение
2.1.5	Семейная педагогика
2.1.6	Социальные коммуникации
2.1.7	Специальная психология
2.1.8	Теории социальной работы
2.1.9	Основы социальной защиты детства
2.1.10	Психология
2.1.11	Семьеведение
2.1.12	Социология
2.1.13	Введение в методы социальных исследований
2.1.14	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Девиантология
2.2.2	Культура и межкультурное взаимодействие
2.2.3	Практикум по решению профессиональных задач
2.2.4	Социальная работа с молодежью
2.2.5	Социально-психологическая коррекция
2.2.6	Ювенология
2.2.7	Конфликтология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ИД-3.УК-4: Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.
Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения
ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ИД-2.ОПК-2: Владеет приемами и формами представления результатов профессиональной деятельности
владеет основами представления результатов профессиональной деятельности;
ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ИД-1.ОПК-3: составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности
умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности;
ИД-2.ОПК-3: подбирает и владеет профессиональным инструментарием
владеет навыками подбора профессионального инструментария
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ИД-1.ОПК-4: Владеет методами контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
владеет методами контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы						
1.1	Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
1.2	Развитие кризисной концепции в XX в. /Пр/	5	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
1.3	Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Эволюция кризисной концепции: контекст социальной работы. 2. Представления и мифы о людях, переживающих кризис. Задание 3. Опишите детально на выбор: 1. Кризис, пережитый Вами (может быть детский опыт). 2. Кризис, пережитый другим человеком (кризисная ситуация, в которую Вы были лично вовлечены). /Ср/	5	21	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
	Раздел 2. Дифференциация стрессовых ситуаций						

2.1	Дифференциация стрессовых ситуаций /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
2.2	Дифференциация стрессовых ситуаций. /Пр/	5	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
2.3	Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 1. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Взаимодействие стресса, кризиса и болезни. 2. Стратегии кризисной интервенции: работа с острым горем. 3. Концепция психологии переживания Ф. Василюка. /Ср/	5	20	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
2.4	Мини-тренинг по преодолению стрессовых ситуаций /Лаб/	5	8	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Раздел 3. Промежуточная аттестация (зачёт)							
3.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	5	8,85	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4	Л2.1	0	
3.2	Контактная работа /КСРАТ/	5	0,15	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4	Л2.1	0	
Раздел 4. Модель переживания и управления кризисом							
4.1	Модель переживания и управления кризисом /Лек/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	Проблемная лекция
4.2	Анализ основных блоков кризисной парадигмы. /Пр/	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	4	Ситуационные задания

4.3	<p>Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.</p> <p>Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Жизненные кризисы: психосоциокультурный контекст. 2. Кризисная интервенция как технология помощи клиенту: история, теория, практика. 3. Возможности применения технологии кризисного вмешательства в работе с группой.</p> <p>Задание 3. Проведите диагностирование личностных качеств по методикам (результаты представить в тетради): 1. Методика «Духовный кризис»; 2. Методика «Психологическое благополучие личности»; /Ср/</p>	6	8	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
4.4	<p>Проведите самообследование по методикам: 1. Опросник «Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко (см.: Практикум по психологии состояний: Учебное пособие/ под ред. проф. 2. А.О. Прохорова. СПб.: Речь, 2004.); 3. Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т. А. Немчину и Тейлору); 4. Опросник способов совладания (Адаптация методики WCQ); 5. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана; 6. Методики на определение уровня тревожности; 7. Методика на выявление уровня агрессивности. Сделайте общее заключение, используя результаты, полученные по использованным методикам. /Лаб/</p>	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
	Раздел 5. Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства.						
5.1	Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства. /Лек/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
5.2	Технологии помощи людям, переживающим кризис: сходства и различия /Пр/	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	4	Ситуационные задания

5.3	<p>Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.</p> <p>Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Семейные кризисы: социокультурный контекст. 2. Суицид: интервенция и превенция (возможности кризисной интервенции). 3. Самодеструктивное поведение: применение технологии кризисного вмешательства.</p> <p>Задание 3. Проанализируйте, с какими проблемами, и за какими советами к Вам обращаются чаще всего.</p> <p>Задание 4. Подготовьте банк техник консультирования клиентов</p> <p>Задание 5. Систематизируйте информацию об организациях, которые оказывают поддержку жертвам насилия в России. /Ср/</p>	6	9,5	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
5.4	<p>Работа по основным терапевтическим подходам к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса</p> <p>Задание 1. Провести работу по схеме «Алгоритм изучения семьи».</p> <p>Задание 2. Использовать методы оказания психологической помощи детям – жертвам насилия</p> <p>Упражнение 1. «Вулкан» Упражнение 2. «Игра с пластилином» Сказкотерапия - Упражнение 3. «Придумывание сказки» (в парах). Упражнение 4. «Чувства»: Выберите два цвета, которые отражают Ваше состояние сейчас и закрасьте лист, используя только их.</p> <p>Задание 3. Методы оказания психологической помощи при семейном кризисе Смоделировать семейную систему одного из участников группы.</p> <p>Задание 4. Проведите исследование семейных мифов.</p> <p>Задание 5. Составьте генограмму Вашей семьи.</p> <p>Задание 6. Определение степени суицидального риска группе.</p> <p>Задание 7. Проведите ролевую игру, где один из участников выступает в роли консультанта, а другой – кризисного пациента. /Лаб/</p>	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

	Раздел 6. Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы.						
6.1	Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы. /Лек/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
6.2	Процесс управления кризисом: психосоциальная оценка. /Пр/	6	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	6	Ситуационные задания
6.3	Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Кризис виктимизации: особенности кризисного консультирования. 2. Насилие: социокультурный контекст (возможности кризисной интервенции). 3. Кризис личности в результате стихийных бедствий. 4. Социогенные катастрофы и кризис личности. Задание 3. Разработайте программу психосаморегуляции и профилактической психогигиены психолога, работающего в экстремальных ситуациях и с кризисными состояниями. /Ср/	6	10	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
6.4	Мини-тренинг "Соматическая психотерапия ПТСР" /Лаб/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
	Раздел 7. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства						
7.1	Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства /Лек/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
7.2	Процесс управления кризисом: разработка и реализация плана вмешательства, последующая поддержка /Пр/	6	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	6	Дискуссия Ситуационные задания

7.3	Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте 2 реферата на выбор: 1. Кризисная интервенция в учреждениях здравоохранения. 2. Безработица: особенности кризисного консультирования. 3. Терапия возрастных кризисов. 4. Кризисное консультирование ВИЧ инфицированных. 5. Вовлечение в религиозные секты: социокультурный контекст и возможности кризисной интервенции. 6. Кризисное консультирование при разводе. 7. Терапия депрессии: возможности кризисной интервенции. 8. Бездомные и душевнобольные: стигма и стереотипы: контекст кризисной работы. 9. Синдром перегорания. /Ср/	6	10	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
7.4	Задание 1. Построение модели управления кризисом и технологии "кризисного вмешательства" /Лаб/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Раздел 8. Консультации							
8.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	0,5	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4	Л2.1	0	
Раздел 9. Промежуточная аттестация (экзамен)							
9.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	34,75	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4	Л2.1	0	
9.2	Контроль СР /КСРАтт/	6	0,25	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4	Л2.1	0	
9.3	Контактная работа /КонсЭк/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-4	Л2.1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ГАГУ
5.2. Оценочные средства для текущего контроля
5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)
<p>Примерная тематика рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эволюция кризисной концепции: контекст социальной работы. 2. Представления и мифы о людях, переживающих кризис. 3. Жизненные кризисы: психосоциокультурный контекст. 4. Взаимодействие стресса, кризиса и болезни. 5. Стратегии кризисной интервенции: работа с острым горем. 6. Концепция психологии переживания Ф.Василюка. 7. Кризисная интервенция как технология помощи клиенту: история, теория, практика. 8. Возможности применения технологии кризисного вмешательства в работе с группой. 9. Семейные кризисы: социокультурный контекст. 10. Суицид: интервенция и превенция (возможности кризисной интервенции). 11. Самодеструктивное поведение: применение технологии кризисного вмешательства. 12. Кризис виктимизации: особенности кризисного консультирования. 13. Насилие: социокультурный контекст (возможности кризисной интервенции). 14. Кризис личности в результате стихийных бедствий. 15. Социогенные катастрофы и кризис личности. 16. Кризисная интервенция в учреждениях здравоохранения. 17. Безработица: особенности кризисного консультирования. 18. Терапия возрастных кризисов. 19. Кризисное консультирование ВИЧ инфицированных. 20. Вовлечение в религиозные секты: социокультурный контекст и возможности кризисной интервенции. 21. Кризисное консультирование при разводе. 22. Терапия депрессии: возможности кризисной интервенции. 23. Бездомные и душевнобольные: стигма и стереотипы: контекст кризисной работы. 24. Синдром перегорания. 25. Сексуальные домогательства: возможности кризисной интервенции.
5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации
<p>Перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Социально-психологическая работа с проблемой клиента»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие проблемы клиента 2. Основные концепции решения проблемы клиента. 3. Этапы развития кризисной концепции 4. Предпосылки признания терапии кризисных состояний в качестве проблемного поля теории и практики социальной работы 5. Понятия «стресс» и «дистресс». Виды дистресса. Общий адаптационный синдром 6. Острый дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность 7. Хронический дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность. Синдром перегорания 8. Понятие «кризис». Основные характеристики 9. Психология переживания Ф. Василюка 10. Понятие «болезнь». Взаимосвязь с понятиями «проблема», «стресс» и «кризис» 11. Кризисная парадигма: понятие, эволюция, основные блоки 12. Источники кризисов: понятие, виды 13. Ситуативные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства 14. Переходные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства 15. Теория возрастных кризисов Э. Эриксона 16. Социокультурные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства. Теория вторичной девиации 17. Факторы риска развития кризисного состояния (теория С. Дэниша, К. Новака и М. Смайера; теория Г. Шульберга и А. Шелдона). 18. Стадии развития кризиса по Г. Каплану 19. Стадии развития кризиса Дж. Тайхерсту: сущность, отличие от модели Г. Каплана 20. Проявления кризисов на биофизическом, эмоциональном уровнях, на уровне восприятия и поведения 21. Возможные варианты преодоления состояния острого кризиса (различные терапевтические технологии), основные цели кризисной интервенции 22. Технология кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии

23. Предотвращение развития кризисов: первичные, вторичные и третичные меры (взаимосвязь с различными терапевтическими технологиями)
24. Понятия «естественного и формального управления кризисом»: их взаимосвязь, стадии
25. Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики
26. Первый уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов
27. Оценка уровня преследования
28. Оценка риска совершения самоубийства
29. Оценка риска совершения нападения или убийства
30. Второй уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов.
31. Компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
32. Понятие «переполняющего события или события последней капли», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
33. Понятие «личной уязвимости», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
34. «Плюмаж кризиса»: понятие, сущность
35. Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний
36. Установление раппорта с клиентом в процессе управления кризисом: значение, цели
37. Разработка плана вмешательства: ключевые вопросы (по Р. МакГи)
38. Консультирование по принятию решения: когнитивные возможности, цели, основные вопросы
39. Основные принципы консультирования по принятию решения
40. Реализация плана: критерии оценки
41. Стратегии социальных изменений
42. Возможности кризисинтервентной модели практики социальной работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Говорухина Г.В., Гуслякова Л.Г., Дюмин [и др.] А.В.	Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие	Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2014	
Л1.2	Бердышев С.Н.	Технологии работы с трудными клиентами	Москва: Дашков и К; Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75195.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Мельникова М. Л.	Психология стресса: теория и практика: учебно-методическое пособие	Екатеринбург: УрГПУ, 2018	https://icdlib.nspu.ru/catalogs/details/icdlib/2505202.php

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ			
6.3.1.2	MS WINDOWS			
6.3.1.3	MS Office			

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»			
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks			

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	дискуссия	
	ситуационное задание	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
207 А4	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Персональные компьютеры. Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)

205 A1	Лаборатория психолого-педагогического образования. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Экран на штативе. Шкафы
--------	--	--

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по подготовке рефератов по дисциплине "Социально-психологическая работа с проблемой клиента"

Под рефератом подразумевается творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы:

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение;
4. основная часть;
5. заключение;
6. список использованных источников;
7. приложения (при необходимости).

В содержании приводятся наименования структурных частей реферата, глав и параграфов его основной части с указанием номера страницы, с которой начинается соответствующая часть, глава, параграф.

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования, описываются объект и предмет исследования, информационная база исследования.

В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. Содержание основной части должно точно соответствовать теме проекта и полностью её раскрывать. Главы и параграфы реферата должны раскрывать описание решения поставленных во введении задач. Поэтому заголовки глав и параграфов, как правило, должны соответствовать по своей сути формулировкам задач реферата. Заголовка "ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ" в содержании реферата быть не должно.

Текст реферата должен содержать адресные ссылки на научные работы, оформленные в соответствии требованиям ГОСТ. Также обязательным является наличие в основной части реферата ссылок на использованные источники. Изложение необходимо вести от третьего лица («Автор полагает...») либо использовать безличные конструкции и неопределенно-личные предложения («На втором этапе исследуются следующие подходы...», «Проведенное исследование позволило доказать...» и т.п.).

В заключении приводятся выводы, к которым пришел студент в результате выполнения реферата, раскрывающие поставленные во введении задачи. Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их рекомендуемое количество от 10 до 20.

В приложения следует выносить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст (таблицы вспомогательных данных, инструкции, методики, формы документов и т.п.).

Объем реферата должен быть не менее 12 и более 20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа А4 с соблюдением следующего размера полей: верхнее и нижнее – 2, правое – 1,5, левое – 3 см. Шрифт – 14. Реферат может быть и рукописным, написанным ровными строками (не менее 30 на страницу), ясно читаемым почерком. Абзацный отступ – 5 печатных знаков. Страницы нумеруются в нижнем правом углу без точек. Первой страницей считается титульный лист, нумерация на ней не ставится, второй – оглавление. Каждый структурный элемент реферата начинается с новой страницы.

Список использованных источников должен формироваться в алфавитном порядке по фамилии авторов. Литература обычно группируется в списке в такой последовательности:

1. источники, законодательные и нормативно-методические документы и материалы;
2. специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, учебники, научные статьи и т.п.);

Включенная в список литература нумеруется сплошным порядком от первого до последнего названия.

По каждому литературному источнику указывается: автор (или группа авторов), полное название книги или статьи, место и наименование издательства (для книг и брошюр), год издания; для журнальных статей указывается наименование журнала, год выпуска и номер. По сборникам трудов (статей) указывается автор статьи, ее название и далее название книги (сборника) и ее выходные данные.

(Например: Бомол У.Д. Экономикс. Принципы и политика [Электронный учебник] : учебник:[пер. с англ.] / У. Д. Бомол ; пер. А. Г. Грязнова, 2012, ЮНИТИ-ДАНА. - 906 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118277/> (дата обращения: 07.09.14)

Приложения следует оформлять как продолжение реферата на его последующих страницах. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. Вверху страницы справа указывается слово "Приложение" и его номер. Приложение должно иметь заголовок, который располагается по центру листа отдельной строкой и печатается прописными буквами.

На все приложения в тексте работы должны быть ссылки. Располагать приложения следует в порядке появления ссылок на них в тексте.

Методические указания к решению ситуационных задач по дисциплине "Социально-психологическая работа с проблемой клиента"

Ситуационные задачи – это совокупность условий и обстоятельств, специально задаваемых педагогом или возникающих спонтанно в педагогическом процессе.

Цель создания: формирование и развитие обучающегося как будущего активного субъекта деятельности, формирование его как личности

Сущность педагогической ситуации выражается через:

- противоречие между имеющимися педагогическими знаниями магистранта и новыми для него фактами, явлениями, для объяснения которых ему прежних знаний недостаточно, и которые требуют осмысления, установления связей и отношений между собой;

- развитие этого противоречия;

- его разрешение.

Алгоритм анализа ситуационной задачи

1. Сформулируйте проблему ситуации.
2. Проанализируйте возможные причины проблемной ситуации.
3. Охарактеризуйте участников ситуации (возрастные, индивидуально-психологические особенности).
4. Проанализируйте возможные последствия проблемной ситуации.
5. Сформулируйте педагогические задачи (пути решения педагогической проблемной ситуации).
6. Наметьте ход решения ситуации, в рамках одной из предложенных форм педагогического взаимодействия

Критерии оценивания ситуационных задач:

0 баллов – вариант ответа отсутствует, ответы, не имеющие отношения к сути решаемой ситуации, например.

1 балл – приведен возможный, но не самый конструктивный вариант реагирования без обоснования.

2 балла – предложенный вариант реагирования и его обоснование требуют усовершенствования.

3 балла – дан конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование.

Методические указания к решению ситуационных задач по дисциплине "Социально-психологическая работа с проблемой клиента"

Ситуационные задачи – это совокупность условий и обстоятельств, специально задаваемых педагогом или возникающих спонтанно в педагогическом процессе.

Цель создания: формирование и развитие обучающегося как будущего активного субъекта деятельности, формирование его как личности

Сущность педагогической ситуации выражается через:

- противоречие между имеющимися педагогическими знаниями магистранта и новыми для него фактами, явлениями, для объяснения которых ему прежних знаний недостаточно, и которые требуют осмысления, установления связей и отношений между собой;

- развитие этого противоречия;

- его разрешение.

Алгоритм анализа ситуационной задачи

1. Сформулируйте проблему ситуации.
2. Проанализируйте возможные причины проблемной ситуации.
3. Охарактеризуйте участников ситуации (возрастные, индивидуально-психологические особенности).
4. Проанализируйте возможные последствия проблемной ситуации.
5. Сформулируйте педагогические задачи (пути решения педагогической проблемной ситуации).
6. Наметьте ход решения ситуации, в рамках одной из предложенных форм педагогического взаимодействия

Критерии оценивания ситуационных задач:

0 баллов – вариант ответа отсутствует, ответы, не имеющие отношения к сути решаемой ситуации, например.

1 балл – приведен возможный, но не самый конструктивный вариант реагирования без обоснования.

2 балла – предложенный вариант реагирования и его обоснование требуют усовершенствования.

3 балла – дан конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Изучение дисциплины «Социально-психологическая работа с проблемой клиента» завершается сдачей экзамена. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

-аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;

-непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;

-подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам студенту дается 30 минут с

момента получения им билета